

SIPSS II お客様各位

株式会社 シンク
〒541-0054大阪市中央区南本町1-3-2
三星南本町ビル10F
TEL06-6260-0886 03-5259-8880
美容サポートセンター

SIPSS II データの送受信一時停止（サーバー移転の為）のお知らせ

拝啓

氷雨の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、現在SIPSS Pro IIをご利用頂いております弊社サーバー機（※1）を以下の日程でより安全で安心できる大手のデータセンターに移転する運びとなりましたのでご案内いたします。

このサーバー移転に関しましてお客様には、いくつかの注意事項とお願いがございますので、必ず注意事項をご確認頂きますよう、宜しくお願いいたします。

尚、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何とぞご理解とご了承を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。下記内容でご不明な点がございましたら担当営業もしくは弊社サポートセンターまでご連絡賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬具

※1 サーバー機とは、各店舗⇄本部間で自動送受信を行う際に、一時的にデータを保管する装置です。

記

◎SIPSS II データの送受信一時停止（サーバー移転）の日時

11月21日（金）正午12:00～11月26日（水）午後15:00

（上記時間に作業を実施させていただきますが、多少時間がずれ込む可能性がございます。）

◎送受信一時停止（サーバー移転）時の注意事項

<本部側>

- ①本部システムにて送受信はご利用できません。
（担当者などのマスタ変更・新規登録は可能ですが、送受信は26日以後になります。）
- ②サーバー移転中のデータ表示はできません。（過去データは表示可能です。）
（ブラウザ接続時に一部エラーメッセージが表示される可能性があります。サーバー再開すれば改善される。）
- ③11月26日サーバー再開時送受信に多少時間掛かる場合がございますのでご了承くださいませよう、宜しくお願い致します。

<店舗側>

- ①データ送受信はご利用できません。21～26日分のデータを再送信が必要です。
- ②他店舗情報取り込みはご利用できません。朝起動時にエラーが出ます。
- ③ブラウザで「本部に接続する」はご利用できません。自店舗接続は可能です。
- ④11月26日サーバー再開時送受信に多少時間掛かる場合がございますのでご了承くださいませよう、宜しくお願い致します。

以上